Annexe A : Mise en œuvre des initiatives – Plan d'activités annuel (PAA)
2014-2015

Programme : Accès aux soins

Accès aux soins est une initiative importante du RLISS du Sud-Ouest depuis 2011-2012. Elle compte trois axes d'intervention visant l'amélioration des transitions de l'hôpital au domicile par le truchement de Chez soi avant tout, et un remaniement systémique de l'aide à la vie autonome, des logements avec services de soutien et des programmes de jour pour adultes ainsi que les soins continus complexes et les services de réadaptation.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Assurer un bilan comparatif des médicaments en temps opportun et un rendez-vous de suivi avec le médecin ou l'infirmière praticienne/infirmier praticien après le congé de l'hôpital comme le prévoit Chez soi avant tout.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Mettre en ouvre des modèles de soins géographiques avec « regroupement des soins et salle virtuelle ».

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	10 %	20 %	20 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : En respectant le concept Chez soi avant tout, filtrer les patients pour repérer ceux qui sont susceptibles de présenter des besoins importants, qui fréquentent souvent la salle des urgences et les hôpitaux et qui requièrent un plan de congé complexe; améliorer la surveillance de l'aiguillage, des avis et des sommaires du congé électroniques; et coordonner les soins avec les autres fournisseurs.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	60 %	0 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions

entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Continuer à mettre en œuvre le projet Accès aux soins à l'échelle du RLISS, et harmoniser les stratégies d'adaptation des hôpitaux aux besoins des aînés afin de produire les livrables et les résultats escomptés pour le projet.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	50 %	0 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Mettre en application le rôle élargi du CASC pour coordonner l'accès aux services d'aide à la vie autonome, aux logements avec services de soutien, aux programmes de jour pour adultes, aux soins continus complexes et aux lits de réadaptation afin d'obtenir les bons services, au bon moment, offerts par le fournisseur approprié.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
75 %	25 %	0 %	0 %

Améliorer la sécurité grâce à des pratiques fondées sur des données probantes

Initiative/Mesure : Assurer un bilan comparatif des médicaments en temps opportun et un rendez-vous de suivi avec le médecin, l'infirmière praticienne, le pharmacien ou l'infirmière après le congé de l'hôpital et coordonner les soins avec les autres fournisseurs conformément au concept Chez soi avant tout.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Mettre en application les recommandations de restructuration visant à améliorer l'accès aux services d'aide à la vie autonome, aux logements avec services de soutien, aux programmes de jour pour adultes, aux soins continus complexes et aux lits de réadaptation afin d'obtenir les bons services, au bon moment, offerts par le fournisseur approprié.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	20 %	15 %	15 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Dresser une liste des priorités, élaborer et mettre en œuvre des solutions en matière de soins de rétablissement pour les hôpitaux, les soins de longue durée et les soins en milieu communautaire

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Soutenir la mise en œuvre de l'initiative régionale relative à la ventilation à long terme

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	15 %	10 %

Programme : Projet ontarien de soutien en cas de troubles du comportement

Le RLISS du Sud-Ouest a entamé la création d'un système de soutien comportemental pour les personnes âgées en 2010-2011. Grâce à la conception et à la mise en œuvre d'un système intersectoriel de soutien et de services, des progrès continuent d'être réalisés dans le cadre d'efforts pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées ayant des comportements réactifs dus aux troubles mentaux et aux dépendances, aux démences ou autres troubles neurologiques, et des personnes à risque.

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Continuer à bâtir un système de soutien comportemental en mettant en œuvre des stratégies coordonnées de prévention, de soins et d'éducation destinées aux soins primaires, aux équipes et aux ressources des spécialistes en santé mentale et lutte contre les dépendances chez les personnes âgées, aux sociétés Alzheimer, aux foyers de soins de longue durée, aux CASC et aux autres services communautaires.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
60 %	20 %	0 %	0 %

Programme : Prévention et prise en charge des maladies chroniques

Le portefeuille de la prévention et prise en charge des maladies chroniques appuie une démarche axée sur l'amélioration de la qualité chez les partenaires spécialisés dans les soins primaires et d'autres partenaires à une plus vaste échelle du système, ainsi que sur le renforcement de la prévention et de la prise en charge des maladies chroniques. Comme la nouvelle responsabilisation du RLISS vise une coordination, une intégration et une prestation efficaces et efficientes des services de prévention et de prise en charge du diabète, le portefeuille ciblera fortement la planification de la capacité des programmes éducatifs sur le diabète pour les différents secteurs. La clé de ce travail résidera dans la concordance et la coordination entre les services fournis par les programmes sur le diabète financés par le RLISS et ceux des programmes de soins primaires. Les possibilités de coordonner encore davantage les services à d'autres programmes de prise en charge des maladies chroniques seront également étudiées.

Les stratégies d'amélioration de la qualité utilisées incluent une formation en qualité et en cybersanté, un apprentissage collectif qui appuie la mise en œuvre de pratiques exemplaires pour la prise en charge du diabète et d'autres maladies chroniques, l'autogestion et l'utilisation optimales des systèmes informatiques en vue d'améliorer l'acheminement des patients et les soins.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Renforcer les liens avec la promotion de la santé, la prévention des maladies ainsi que les programmes et services d'autogestion, dont ceux offerts par les bureaux de santé publique.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	20 %	10 %	10 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Favoriser l'adoption d'une approche d'accès ouvert par l'intermédiaire de formations en cyberSanté et en amélioration de la qualité; offrir de la formation sur l'accès ouvert par des séances éducatives en cyberSanté et en amélioration de la qualité.

Ampleur du changement : Faible - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
15 %	15 %	15 %	10 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Renforcer les capacités du système en matière d'autogestion en mettant en œuvre des stratégies d'autogestion de maladies chroniques, de problèmes de santé mentale ou de lutte contre les dépendances, notamment par la promotion de participation à une formation en autogestion et la mise en place de techniques de soutien, et en visant les populations prioritaires (francophones et autochtones) et celles aux prises avec le diabète (révisé 2014-2015).

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	20 %	15 %	10 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Renforcer les capacités du système en matière d'autogestion en mettant en œuvre des stratégies d'autogestion de maladies chroniques, de problèmes de santé mentale ou de lutte contre les dépendances, notamment par la promotion de participation à une formation en autogestion et la mise en place de techniques de soutien, et en visant les populations prioritaires (francophones et autochtones) et celles aux prises avec le diabète (révisé 2014-2015).

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	20 %	15 %	10 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Promouvoir l'atelier « Vivre en santé avec une maladie chronique » auprès des gens et de leurs soignants

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	10 %	10 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Par l'intermédiaire du programme Partnering for Quality, mettre en œuvre des pratiques exemplaires en matière de maladies chroniques dans les services de soins primaires, spécialisés et communautaires notamment par des initiatives telles que des programmes éducatifs sur le diabète respectant les directives de l'Integrated Vascular Blueprint for Ontario et de C-change (révisé en 2014-2015).

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
15 %	10 %	20 %	20 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Améliorer l'accès aux initiatives en matière de prévention et de prise en charge du diabète et leur harmonisation grâce à une planification et une mise en œuvre collaboratives au sein des services de maladies chroniques y compris des efforts ciblés auprès de la communauté autochtone.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
15 %	30 %	25 %	20 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Élaborer et mettre en œuvre un modèle de prestation des services multidisciplinaire et multisectoriel pour la prévention et la prise en charge des maux perforants plantaires (révisé 2014-2015).

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	30 %	30 %	10 %

Programme : Planification des services cliniques

Ce travail de planification vise à gérer les ressources limitées du RLISS et à régler les problèmes d'accès dans nos communautés rurales et du Nord tout en tenant compte de la qualité et de la sécurité. Il a également pour but de favoriser l'adoption d'une culture privilégiant l'intégration systémique tout en améliorant le rendement organisationnel.

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Dresser une liste des priorités, élaborer et mettre en place une planification relative à l'AVC, à la cataracte et à l'endoscopie à l'échelle du RLISS conformément à la Réforme du financement du système de santé, à la stratégie de réduction des temps d'attente et aux autres initiatives en matière de coûts et d'amélioration de la qualité.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
35 %	35 %	30 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Soutenir l'évaluation de la capacité et la planification régionale des soins périnatals du RLISS 1 et 2.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	60 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Soutenir la planification conjointe des services dans le comté d'Oxford

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Planifier et mettre en place un système de gestion des listes d'attente en chirurgie à l'échelle du RLISS.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	30 %	30 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Planifier et mettre en place des stratégies pour créer un système d'excellence en soins orthopédiques dans l'ensemble du RLISS.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	45 %	15 %	0 %

Programme : Rassembler et habiliter la population

Le RLISS du Sud-Ouest travaille avec les communautés autochtone et francophone pour faciliter l'accès à des services appropriés à la culture/culturellement sécuritaires et augmenter l'équité et la qualité des services de santé tout en traitant les orientations stratégiques du PSSI 2013-2016 portant sur ces populations uniques. En outre, les initiatives ciblent également les pratiques exemplaires en matière de ressources humaines axées sur l'optimisation des ensembles de compétences et la collaboration entre organismes et zones géographiques pour augmenter la capacité et l'efficacité des équipes et des services.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Optimiser l'ensemble des compétences des membres des équipes interdisciplinaires pour tirer profit de la capacité et de l'efficacité des équipes.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
45 %	30 %	25 %	0 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Accroître l'accès aux guérisseurs traditionnels et aux méthodes de guérison autochtones, et améliorer leur intégration.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Mettre en place des soins et des services appropriés à la culture.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Améliorer l'accès aux services de lutte contre les dépendances, y compris l'accès aux lieux propres aux Autochtones.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	30 %	60 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Optimiser l'interfaçage entre les CASC, les hôpitaux et les fournisseurs de services de santé aux Autochtones afin d'améliorer la prise en charge des cas, la planification des congés de l'hôpital et les soins aux patients.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Élaborer un plan stratégique en matière de soins primaires visant la population autochtone.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
35 %	35 %	30 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Promouvoir les programmes d'autogestion auprès des personnes atteintes d'une maladie chronique et de leurs soignants (p. ex. : ateliers « Vivre en santé avec une maladie chronique »).

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Encourager l'embauche de personnel francophone de soutien en cas de troubles du comportement à London/Middlesex.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	25 %	25 %	25 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Collaborer avec les CASC pour créer un mécanisme servant à repérer et à déterminer le nombre de clients francophones qu'ils servent chaque année afin de bien saisir les occasions pour les CASC d'offrir des services en tenant compte des différences culturelles ainsi que d'autres services dont ils coordonnent l'accès, notamment les foyers de soins de longue durée, les services d'aide à la vie autonome, les programmes de jour pour adultes, les soins continus complexes et les lits de réadaptation.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Collaborer avec lignesante.ca pour créer des outils de navigation qui soutiennent la population francophone.

Ampleur du changement : Moindre – Sprint

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Mettre en place des soins et des services appropriés à la culture.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
15 %	20 %	20 %	20 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Collaborer avec d'autres organismes et zones géographiques en vue d'accroître la capacité et l'efficacité des équipes et des services.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	20 %	20 %	20 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : À London-Middlesex, les FSS offrant des services en français répertoriés comprennent et respectent les exigences des services en français.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : À London-Middlesex, tous les FSS collaborent pour créer un mécanisme servant à repérer et à déterminer le nombre de clients francophones qu'ils servent chaque année afin de bien saisir les occasions d'offrir des services tenant compte des différences culturelles.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	30 %	20 %	20 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre une stratégie en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour les Autochtones.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : À London-Middlesex, les organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances s'assurent qu'ils ont la capacité d'offrir leurs principaux services en français.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Accroître les compétences culturelles des fournisseurs de services de santé offrant des soins aux populations autochtones.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Distribuer la trousse sur les services en français à tous les fournisseurs de services de santé, et promouvoir son utilisation à London-Middlesex.

Ampleur du changement : Faible - Sprint

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Mettre en place des soins et des services appropriés à la culture.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Déterminer les données nécessaires pour faire progresser la planification et la prestation des services de santé offerts aux populations autochtones.

Ampleur du changement : Faible - Sprint

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Étudier les options possibles permettant de créer une source exhaustive de données fiables sur la santé pour les populations autochtones.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	50 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Examiner les possibilités de collecte et d'ententes d'échange de données pour le RLISS en ce qui a trait aux Premières Nations, aux Métis et aux Autochtones en milieu urbain.

Ampleur du changement : Moindre - Sprint

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Programme : Soins actifs

Bon nombre d'initiatives misent sur le travail des années précédentes pour optimiser le rendement et la qualité, tirer parti de l'amélioration des politiques et mettre en œuvre de nouveaux outils pour améliorer l'accès et les efficiences dans le secteur des soins aux malades en phase critique.

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Diriger la planification et la mise en œuvre de la Politique provinciale concernant les malades en phase critique.

Ampleur du changement : Moindre - Sprint

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
60 %	40 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Permettre la mise en œuvre du système provincial de ressources hospitalières (SPRH) aux RLISS 1 et 2, ainsi que le déploiement de l'outil de rapatriement du SPRH dans l'ensemble des RLISS.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	60 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Instaurer une démarche axée sur l'optimisation de la qualité et du rendement à l'échelle provinciale dans le secteur des soins aux malades en phase critique et tirer parti de l'amélioration des politiques pour faire progresser l'accès et la capacité de rendement dans ce secteur.

Ampleur du changement : Faible - Sprint

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
80 %	10 %	10 %	0 %

Programme : Imagerie diagnostique

Le RLISS du Sud-Ouest mettra en œuvre les stratégies d'imagerie diagnostique.

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre un accès coordonné à l'imagerie diagnostique dans le RLISS du Sud-Ouest (révisé 2014-2015)

Ampleur du changement : Grande - Relais

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	60 %	0 %	0 %

Programme : Services des urgences

Le RLISS continue d'exploiter le Programme de financement axé sur les résultats avec son emplacement participant pour réduire les temps d'attente et améliorer la qualité des soins d'urgence dans le Sud-Ouest. Il a lancé un projet de transfert des connaissances en association avec l'Hôpital général de St. Thomas-Elgin pour diffuser les pratiques exemplaires axées sur la réduction des temps d'attente et l'amélioration de l'acheminement des patients dans sa région. De plus, il participe à une initiative à l'échelle provinciale visant à définir le rôle des RLISS en matière de gestion des urgences.

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Exploiter le Programme de financement axé sur les résultats pour améliorer les temps d'attente et l'efficacité des soins d'urgence.

Ampleur du changement : Grande - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Diffuser les pratiques exemplaires pour les SU axées sur l'amélioration de l'acheminement des patients et la réduction des temps d'attente partout dans le RLISS du Sud-Ouest (Stratford, Tillsonburg, Strathroy et Woodstock)

Ampleur du changement : Grande - Relais

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
70 %	30 %	0 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Nouveauté 2014-2015 **Initiative/Mesure :** Planifier et mettre en œuvre des stratégies pour accroître l'efficacité de la réorientation des patients atteints de problèmes de santé mentale relativement au formulaire 1 se trouvant au service des urgences vers les établissements de soins en santé mentale de l'annexe 1 du RLISS du Sud-Ouest.

Ampleur du changement : Grande – Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	60 %	30 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Nouveauté 2014-2015 **Initiative/Mesure :** Élaborer et mettre en pratique un plan de gestion des urgences qui définit clairement le rôle du RLISS du Sud-Ouest et ses interventions en cas d'urgence ou de désastre.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
5 %	30 %	30 %	30 %

Programme : Maillons santé

Les patients qui ont les plus grands besoins en matière de soins de santé constituent 5 % de la population de l'Ontario, mais ils utilisent des services représentant environ les deux tiers des dollars investis en santé de l'Ontario. Les maillons santé regrouperont les fournisseurs de services de santé locaux dans le cadre de partenariats renforcés dans la communauté afin de combler les lacunes qui surviennent lorsqu'un patient change de fournisseur, de favoriser un suivi plus rapide pour les patients qui ont reçu leur congé de l'hôpital, de réduire la possibilité d'une réadmission et de veiller à ce que les patients soient au cœur de leurs soins.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre l'initiative des maillons santé dans les six sous-régions du RLISS du Sud-Ouest, en tirant parti du partenariat pour la qualité (révisé 2014-2015).

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
20 %	40 %	10 %	10 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : En respectant le concept Chez soi avant tout, filtrer les patients pour repérer ceux qui sont susceptibles de présenter des besoins importants, qui fréquentent souvent la salle des urgences et les hôpitaux

et qui requièrent un plan de congé complexe; améliorer la surveillance de l'aiguillage, des avis et des sommaires du congé électroniques; et coordonner les soins avec les autres fournisseurs.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	30 %	20 %	10 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Participer à la mise en œuvre des modèles de soins géographiques avec « regroupement des soins et salle virtuelle ».

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	35 %	10 %	10 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Déterminer les populations de personnes susceptibles d'utiliser une grande proportion des ressources en soins de santé, mais ne faisant pas partie du 1 à 5 % de personnes ayant les besoins non satisfaits les plus importants, et les surveiller.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	40 %	30 %	10 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Établir et mettre en place des stratégies en matière de santé et de services sociaux pour soutenir les populations évolutives de personnes vivant avec les besoins de santé insatisfaits les plus grands (p. ex. : les personnes âgées, les personnes ayant besoin de soins en fin de vie, 1 % à 5 % de la population utilisant une proportion considérable des ressources en soins de santé).

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	35 %	10 %	10 %

Programme : Soins palliatifs

Le RLISS travaille en association avec les patients, leur famille et les comités directeurs et collaboratifs des soins palliatifs de la région à la mise en œuvre des directives provinciales afin de mieux appuyer les personnes atteintes de maladies incurables et leur famille. Le réseau de soins palliatifs est un organisme intersectoriel qui préconise la collaboration axée sur le patient et la famille à l'échelle locale, multicommunautaire et du RLISS.

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Élaborer et mettre sur pied un système intégré de soins palliatifs pour le RLISS du Sud-Ouest.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	30 %	20 %	20 %

Programme : Réaménagement des foyers de soins de longue durée

Plusieurs foyers de soins de longue durée plus anciens seront reconstruits lorsque le ministère annoncera la deuxième phase du processus de réaménagement. Au cours de cette prochaine étape, le RLISS veillera à assurer un accès équitable à ces lits partout dans sa région.

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Influencer et gérer la distribution des lits des foyers de soins de longue durée à mesure qu'ils seront réaménagés (assujetti à l'annonce de la deuxième phase par le MSSLD de l'Ontario).

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
15 %	10 %	10 %	10 %

Programme : Organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances

Toutes les initiatives visent à déplacer les services de l'hôpital à la communauté en diminuant le recours aux services hospitaliers et en renforçant la capacité dans la communauté. Le renforcement de la capacité communautaire reposera sur diverses initiatives visant à coordonner et à intégrer la capacité actuelle ainsi qu'à mesurer et à évaluer l'impact des nouvelles ressources.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Élaborer les meilleurs modèles de soins partagés misant sur le soutien aux clients auprès des médecins de famille, des infirmières praticiennes, des psychiatres ainsi que dans les domaines des soins paramédicaux et des services communautaires.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	25 %	25 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Faciliter l'accès aux services de prise en charge de cas de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour assurer l'accès au soutien communautaire et réduire le nombre de visites répétées ou évitables au service des urgences.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	50 %	0 %	0 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Faciliter l'accès aux services améliorés de crise en santé mentale et de lutte contre les dépendances en intervenant immédiatement auprès des clients et des familles en crise en vue de réduire le nombre de visites répétées au service des urgences.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
45 %	45 %	10 %	0 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Fusionner WOTCH-SEARCH-ACSM pour améliorer l'accès aux services et la coordination des soins et réduire le chevauchement des services.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	50 %	0 %	0 %

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Surveiller les résultats et explorer les possibilités d'élargir le modèle de soins primaires de Télémédecine Grey-Bruce.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
20 %	20 %	20 %	40 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Améliorer la coordination et la qualité des soins ainsi que l'accès à ces derniers pour les clients atteints de problèmes de santé mentale et de toxicomanie en mettant en œuvre un modèle d'accès coordonné aux soins et des stratégies visant à intervenir rapidement en faisant appel à la gestion des crises et de l'itinérance, à l'accès au soutien communautaire et à des listes d'attente réduites.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	50 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Participer aux initiatives de lutte contre la stigmatisation, les soutenir et les promouvoir en vue d'encourager la prévention, l'autogestion et l'accès à des niveaux de soins appropriés (p. ex. : la campagne de Centraide de London-Middlesex, la lutte contre la stigmatisation de la Commission de la santé mentale du Canada).

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
70 %	15 %	15 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Collaborer avec les partenaires de soins en vue de maximiser la circulation des renseignements sur les patients entre les partenaires du cercle de soins, y compris sans toutefois s'y limiter, les fournisseurs de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les CASC, les soins de santé familiale, le SSC, les hôpitaux et les foyers de SLD.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Déployer les intervenants dans le traitement de substitution à la méthadone et l'accès aux services communautaires pour les femmes enceintes et les mères ayant des dépendances.

Ampleur du changement : Moindre - Sprint

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
75 %	25 %	0 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Améliorer la qualité des soins grâce au soutien de la télémédecine en santé mentale et lutte contre les dépendances, en fournissant un accès d'urgence au soutien communautaire dans les milieux urbains et ruraux en vue de réduire le nombre de visites répétées ou évitables au SU.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
60 %	15 %	25 %	0 %

Améliorer la coordination des soins et les transitions entre les milieux de soins

Initiative/Mesure : Explorer la possibilité d'utiliser des champs de données valides pour définir les mesures des résultats courantes et normalisées.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Continuer à soutenir la transition des clients de longue durée des CRSM aux milieux communautaires grâce à une utilisation efficace des améliorations communautaires, des partenariats, de la planification coordonnée des congés, etc.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
50 %	25 %	25 %	0 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Explorer les occasions d'intégration des services administratifs.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	25 %	25 %	25 %

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre les recommandations concernant la capacité communautaire en santé mentale et lutte contre les dépendances ainsi que les nouvelles recommandations sur la capacité communautaire.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
25 %	25 %	40 %	10 %

Programme : Qualité et valeur

Le RLISS du Sud-Ouest continuera de bâtir une culture d'amélioration continue de la qualité en utilisant son cadre d'action en la matière et son cadre d'amélioration du rendement afin d'améliorer les services de santé.

Améliorer l'accès aux soins de santé familiale

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre le programme Partnering for Quality.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Qualité et valeur

Initiative/Mesure : Accroître la capacité d'amélioration de la qualité et rehausser l'expérience du patient dans l'ensemble du RLISS du Sud-Ouest.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
20 %	40 %	40 %	0 %

Qualité et valeur

Initiative/Mesure : Élaborer et mettre en œuvre une stratégie pour appuyer les organismes dans l'amélioration de la qualité et du rendement relativement aux plans d'amélioration de la qualité, aux procédures fondées sur la qualité et aux manuels cliniques (révisés 2014-2015).

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Pourcentage d'achèvement :

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	50 %	20 %	0 %

Programme : Sécurité

Le RLISS mettra un accent accru sur les initiatives en matière de sécurité.

Améliorer la sécurité grâce à des pratiques fondées sur des données probantes

Initiative/Mesure : Participer à la mise en œuvre du plan de durabilité du programme régional de soins des plaies du Sud-Ouest.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
40 %	20 %	20 %	20 %

Améliorer la sécurité grâce à des pratiques fondées sur des données probantes

Initiative/Mesure : En partenariat avec Santé Canada, mettre en œuvre la stratégie de prévention des chutes en utilisant des outils, des protocoles et des formations fondés sur des données probantes pour filtrer, repérer et prendre en charge les personnes et/ou les orienter vers les services appropriés.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
30 %	25 %	25 %	20 %

Améliorer la sécurité grâce à des pratiques fondées sur des données probantes

Initiative/Mesure : Mettre en œuvre une stratégie intersectorielle de prévention des infections utilisant des outils, des protocoles et des formations fondés sur des données probantes pour gérer les facteurs de risques des infections et assurer un transfert efficace des renseignements pendant les transitions entre les milieux de soins.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
0 %	0 %	25 %	25 %

Programme : Technologie pour entrer en contact et communiquer

Des progrès considérables ont été réalisés au chapitre du partage électronique des renseignements sur les patients, clients et résidents, du recours à la technologie pour améliorer les soins directs, et de la mise en place de systèmes d'aide à la décision et d'outils de cheminement.

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO)

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
70 %	30 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : Service d'archives des examens d'imagerie diagnostique

Ampleur du changement : Moindre - Sprint

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : Solutions de système d'orientation vers des ressources appropriées : Mise en œuvre initiale et évaluation.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
70 %	30 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : Résumé sur l'aiguillage, l'avis et le sommaire du congé électroniques (révisé en 2014-2015)

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
85 %	15 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : cSOO – SPIRE (révisé en 2014-2015)

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : de 12 à 24 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
90 %	10 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : cSOO - Connexion clinique.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
35 %	25 %	25 %	15 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : Système régional d'aide à la décision intégré.

Ampleur du changement : Grande - Relais

Durée de l'initiative : inférieure à 12 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
100 %	0 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Initiative/Mesure : cSOO – Dossier d'évaluation intégrée (DEI)

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
75 %	25 %	0 %	0 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Nouveauté 2014-2015 **Initiative/Mesure :** cSOO – Hospital Report Manager (HRM)

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
10 %	30 %	30 %	30 %

Technologie pour entrer en contact et communiquer

Nouveauté 2014-2015 **Initiative/Mesure :** Consultation en ligne – Planifier le lancement du projet pilote et l'élargir s'il est un succès.

Ampleur du changement : Grande - Décathlon

Durée de l'initiative : de 25 à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
5 %	5 %	45 %	45 %

Programme : Pratiques exemplaires en matière de transport

Le manque de transport abordable et accessible présente d'importants enjeux sur le plan de l'accès aux services de santé. On s'efforcera de tirer parti des ressources abordables et accessibles actuelles en matière de transport.

Accroître la valeur du système de santé

Initiative/Mesure : Diffuser les pratiques exemplaires en matière de transport pour optimiser l'accès aux ressources actuelles dans ce domaine ainsi que leur efficacité.

Ampleur du changement : Moindre - Marathon

Durée de l'initiative : supérieure à 36 mois

Pourcentage d'achèvement :

2012-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
0 %	10 %	10 %	10 %